

**План мероприятий**  
**по совершенствованию деятельности**  
**Государственного автономного профессионального учреждения Калужской области**  
**«Калужский колледж экономики и технологий» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг**  
**на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Показатели /критерии	Критерии	Мероприятия/сроки	Ответственные
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и информации в том, числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> <b>9,45</b>	1. Информация, на сайте, помогает в реализации потребностей получателей гос.услуг. 2. Полнота содержания 3. Навигация по сайту	1.Создание новых модулей сайта, ориентированных на потребителя/ Сентябрь – ноябрь 2017г. 2.Оптимизация обновления информации на сайте, согласно регламенту/в течение года. 3.Совершенствование структуры сайта/До декабря 2017г.	Блохин А.О.  Руководители структурных подразделений Председатели ЦК Блохин А.О.  Блохин А.О.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации <b>7,51</b>	1. По официальному телефону колледжа (дозвон с 1 раза) 2. Через сайт. 3. По официальной электронной почте. 4. На стендах, вывесках, объявлениях в учреждении и др. 5. Через личные контакты с куратором. 6. Через СМИ и другие открытые источники.	1. Оптимизировать обратную связь на сайте колледжа/Декабрь 2017г. 2. Оптимизировать обратную связь через официальную эл.почту/В течение года. 3. Постоянное обновление информации на информационном стенде колледжа/ В течение года. 4. Постоянная связь родителей с кураторами учебных групп, оказание кураторами помощи./При необходимости	Руководители структурных подразделений  Блохин А.О.

			<p>5. Создание официальной группы колледжа в соц.сетях (например, «ВКонтакте»)/ В течение года.</p>	
1.3.	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) <b>7,99</b></p>		<p>1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших в колледж в колледж от получателей образовательных услуг/По мере поступления обращений от граждан.</p> <p>2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений.</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений Блохин А.О.</p>
1.4.	<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации <b>8,60</b></p>		<p>1.Корректировка персональных данных состава педагогических работников./Когда происходит изменение персональных данных.</p> <p>2. Обновление данных о курсах повышения квалификации, стажировки, переподготовки педагогических работников./По мере прохождения курсов повышения квалификации, стажировки и переподготовки пед. работников</p>	<p>Жигалова А.Д. Блохин А.О.</p>
<p><b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения 43,93</b></p>				

2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ <b>4,87</b>	Информация на сайте помогает потребителям образовательных услуг пройти профессиональную переподготовку, профессиональное обучение, повышение квалификации.	1. Корректировка информации по оказанию образовательных услуг (дополнительных услуг)/По мере необходимости. 2. Корректировка дополнительных образовательных программ./ По мере необходимости. 3. Внедрение новых образовательных программ. /В течение года.	Директор Руководители структурных подразделений Блохин А.О.
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <b>5,69</b>	1. В образовательной организации работает педагог-психолог. 2. Осуществление психологического просвещения обучающихся и сотрудников. 3. Формирование у обучающихся стереотипа здорового образа жизни. 4. Наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска». 5. Наличие медицинского сопровождения.	1. Организация психолого-педагогических тренингов для студентов по их запросам/ В течение года. 2. Организация социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»/ В течение года. 3. Обеспечение условий для деятельности фельдшера./ В течение года.	Руководители структурных подразделений Педагог-психолог
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),		1. Совершенствование системы дополнительного образования обучающихся./Постоянно	



	<p>выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <b>6,60</b></p>		<p>ведется работа.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Развитие технического творчества на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой, секционной) деятельности. / Постоянно ведется работа.</li> <li>Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных мероприятий.</li> <li>Повышение количества участников в олимпиадах WorldSkills Russia (Молодые профессионалы).</li> </ol>	<p>Руководители структурных подразделений</p>
<p>2.4</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации <b>7,32</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>В учебных кабинетах, лабораториях есть все необходимое для занятий.</li> <li>В производственных мастерских есть все необходимое для обучения профессии/специальности.</li> <li>Спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря.</li> <li>Студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями.</li> <li>Студенты получают бесплатное горячее питание.</li> <li>Иногородные студенты обеспечены жильем (есть</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Обновление материально-технической базы учебных кабинетов и учебных лабораторий (оборудование, мебель, проекторы, экраны, ПК и др.)/В течение года.</li> <li>Обновление спортивного инвентаря. / В течение года.</li> <li>Приобретение учебников, в том числе и электронных./В течение года.</li> </ol>	<p>Директор Главный бухгалтер Руководители структурных подразделений</p>

		<p>общезнание).</p> <p>7. Получение государственной академической и государственной социальной стипендий.</p>		
2.5	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися <b>6,96</b></p>		<p>1. Разработка индивидуальных учебных планов для обучающихся при необходимости.</p> <p>2. Оценка индивидуальных достижений обучающихся через мониторинг образовательных достижений.</p> <p>3. Организация индивидуальных консультаций и занятий для студентов с целью повышения успеваемости на конец сдачи промежуточной аттестации, экзаменационной сессии, учебного года.</p>	<p>Директор</p> <p>Руководители структурных подразделений</p>
2.6	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <b>7,79</b></p>	<p>1. В образовательной организации приняты все меры для защиты студентов от проникновения посторонних лиц в колледж и на территорию колледжа.</p> <p>2. Ведется профилактика табакокурения,</p>	<p>1. Организация защиты студентов от проникновения посторонних лиц в колледж./Ежедневное.</p> <p>2. Своевременное доведение актуальной информации, касающейся вреда здоровью./В течение года.</p>	<p>Директор</p> <p>Руководители структурных подразделений</p>

		<p>алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов.</p> <p>3. В учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов.</p> <p>4. Проводятся легкоатлетические кроссы.</p> <p>5. В столовой колледжа разнообразное и вкусное питание.</p> <p>6. Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, t воздуха опт/ и дост.осв.</p>	<p>3. Психологический тренинг по учету индивидуальных и возрастных особенностей студентов при организации педагогической деятельности./По мере необходимости.</p> <p>4. Информационно-методическое совещание по основам андрологии, возрастной психологии.</p> <p>5. приобретение новых дез. средств для обработки помещений.</p> <p>6. Своевременная замена ламп.</p> <p>7. Установа дополнительного освещения./В течение года.</p>	
2.7	<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <b>4,69</b></p>		<p>Совершенствование доступной среды.</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений</p>
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,75</b>				
3.1.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>10,00</b></p>	<p>1. В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники.</p> <p>2. О работе педагогов хорошо отзываются родители, студенты.</p>	<p>Организация повышения квалификации преподавателей (курсы, стажировка, переподготовка)/В течение года.</p> <p>2. Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений Педагог-психолог</p>

			<p>развитие коммуникативных компетенций./В течение года.</p> <p>3. Учет особенностей психофизического развития обучающихся и состояния их здоровья./В течение года.</p>	
<p>3.2.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>9,75</b></p>	<p>1. Преподаватели и мастера производственного обучения уважительно относятся к личности студентов.</p> <p>2. Все работники и колледжа уважительно относятся к родителям студентов.</p> <p>3. Студенты не имеют тревожности и стрессов.</p> <p>4. Студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в колледж.</p>	<p>1. Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников./Ежедневно.</p> <p>2. Заседание школы молодого педагога./В течение года.</p> <p>3. Работа над корректировкой планов по самообразованию преподавателей./В течение года.</p> <p>4. Отсутствие конфликтных ситуаций.</p> <p>5. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p> <p>6. Психолого-педагогические тренинги с преподавателями на развитие коммуникативных компетенций./В течение года.</p> <p>7.</p>	<p>Директор Руководители структурных подразделений Педагог-психолог</p>



4. Удовлетворенность качеством оказания услуг 29,74

4.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>10,00</b>		1. Организация и проведение профориентационной работы./В течение года. 2. Повышение информированности родителей и потребителей образовательных услуг о деятельности колледжа через систему Интернет, СМИ, а также официальный сайт учреждения./В течение года	Директор Руководители структурных подразделений А.О. Блохин
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>9,87</b>	1. Качество образования соответствует современным требованиям, студентам нравится обучаться в колледже. 2. Колледж готовит востребованные на рынке труда высококвалифицированные кадры, а также в рамках «ТОП-50», представляет возможность получить дополнительную квалификацию, способствует трудоустройству, продолжению получения образования.	1. Активизация использования современных образовательных технологий в процессе обучения./в течение года. 2. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников. 3. Обеспечение соответствия квалификации выпускников требованиям современной экономики.	Директор Руководители структурных подразделений
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	1. Удовлетворены общим состоянием кабинетов. 2. Удовлетворены общим состоянием общежитий.	1. Проведение косметических ремонтов аудиторий./ В течение года.	Директор Руководители структурных подразделений



	<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>9,87</b></p>	<p>3. Оснащением столовой. 4. Уровнем благоустройства территории колледжа. 5. Состояние санузлов.</p>	<p>2. Замена освещения в тех кабинетах, где требуется. /В течение года. 3. Разработка плана зеленых насаждений/В течение года. 4. Замена сантехники в санузлах, где необходимо./В течение года. 5. Повышение роли сетевого взаимодействия с работодателями и их привлечение в образовательный процесс.</p>	
--	--	---	--	--